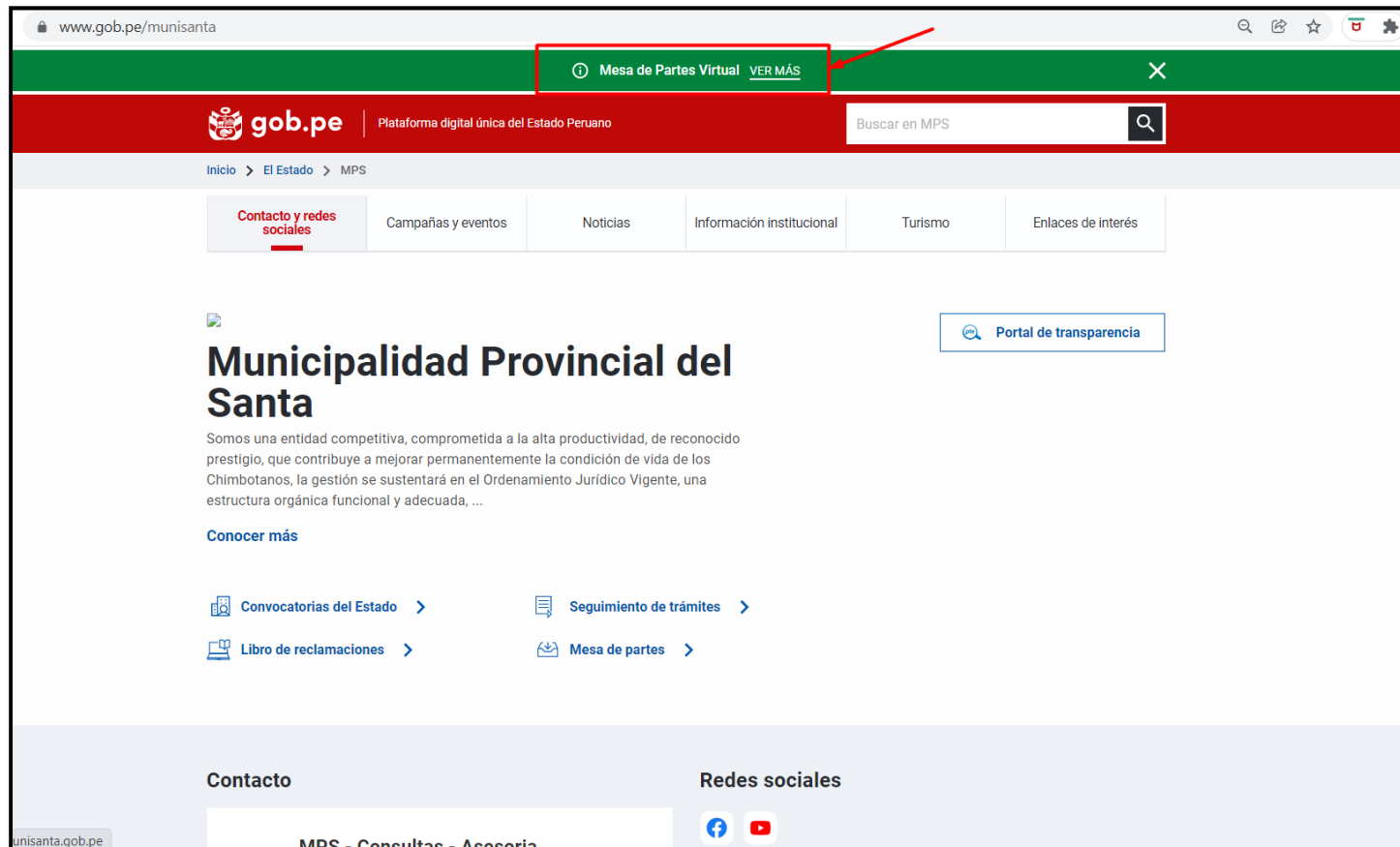


	MANUAL DE MESA DE PARTES ONLINE	VERSIÓN 1.4
GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		FECHA DE CREACIÓN: 01-02-2022

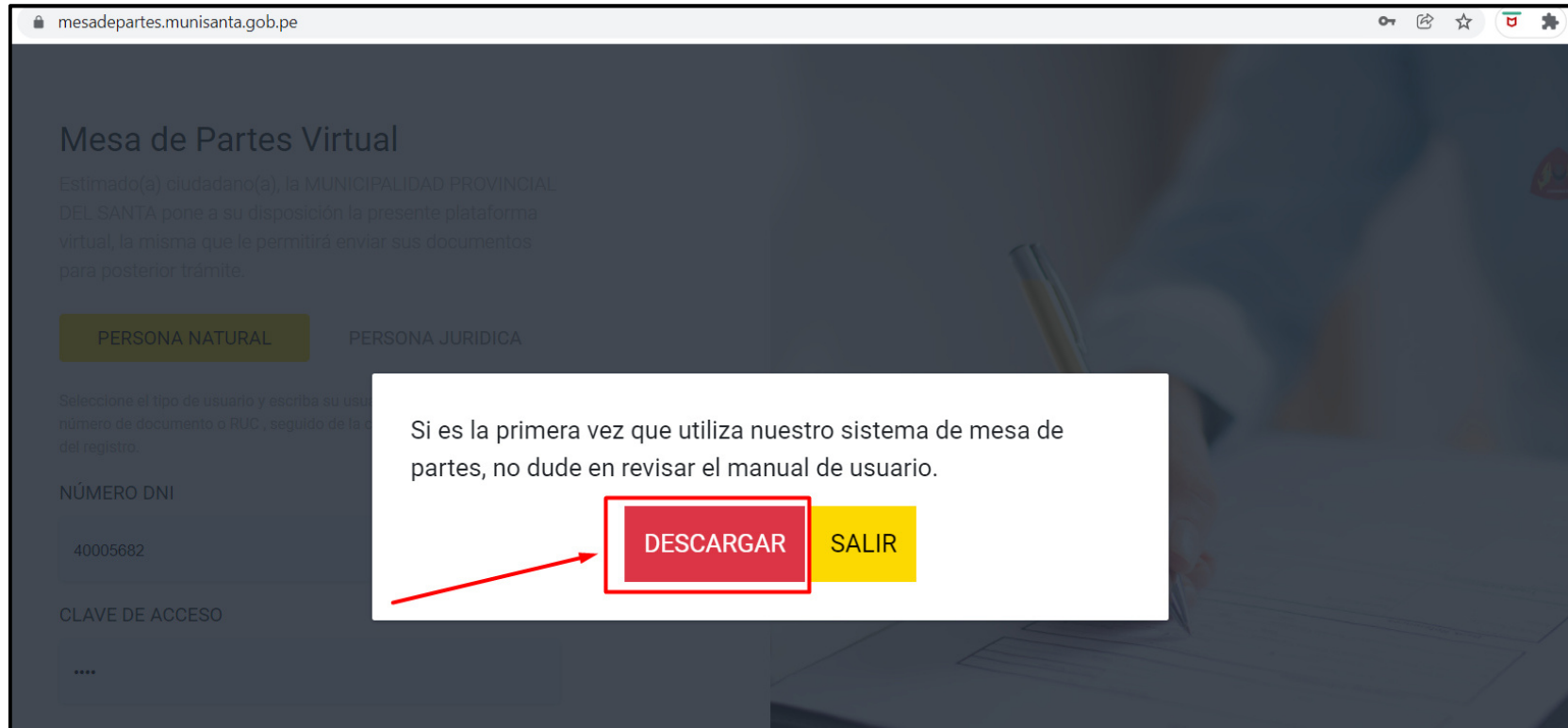
MANUAL DE MESA DE PARTES ONLINE

1. Ingresamos al link: <https://www.gob.pe/munisanta> y encontraremos en la parte superior el Link a Mesa de Partes Virtual y daremos clic.



	MANUAL DE MESA DE PARTES ONLINE	VERSIÓN 1.4
GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		FECHA DE CREACIÓN: 01-02-2022

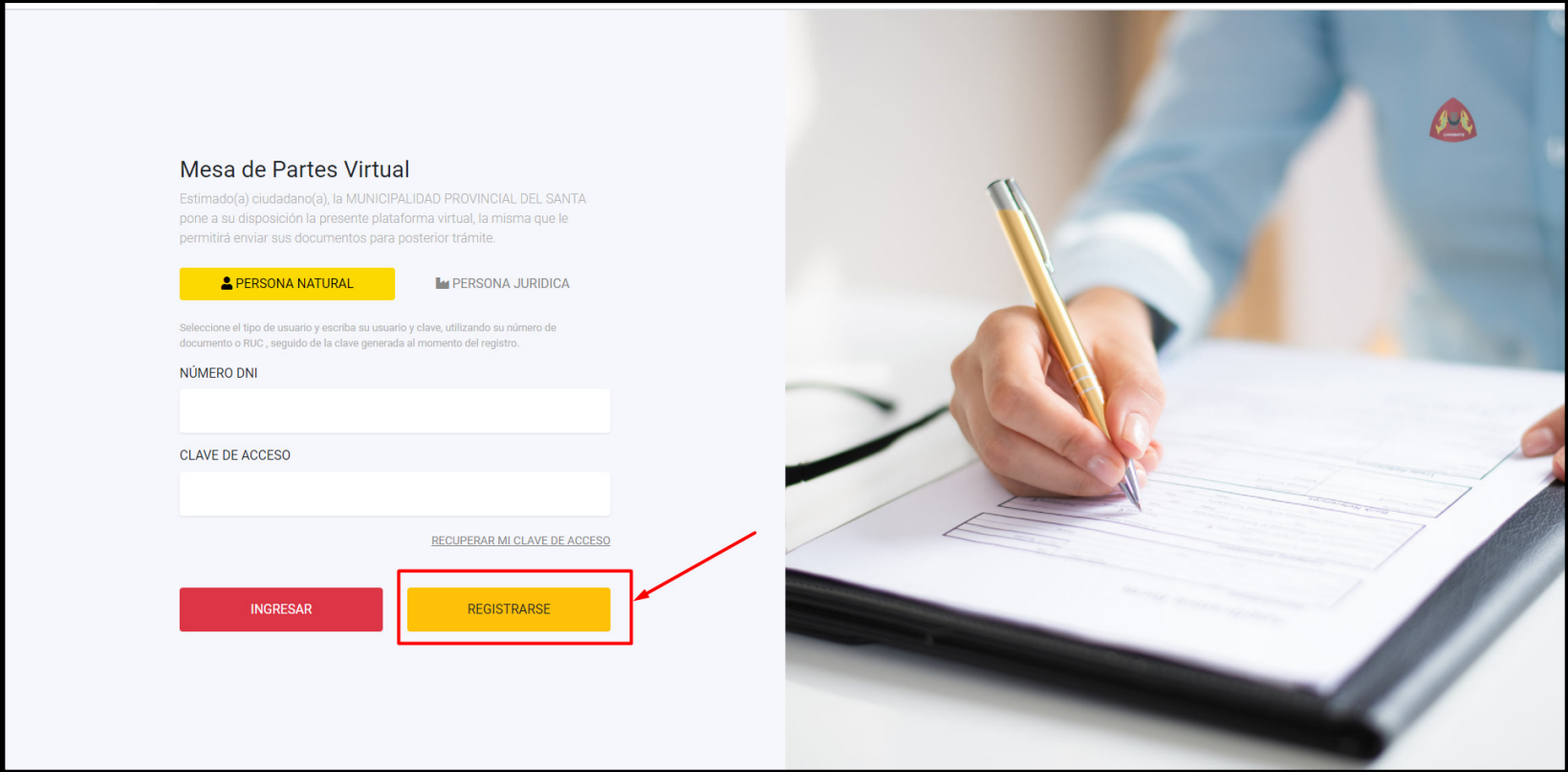
2. Se visualizará la siguiente ventana donde podrás descargar el Manual para que puedas guiarte



	MANUAL DE MESA DE PARTES ONLINE	VERSIÓN 1.4
GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		FECHA DE CREACIÓN: 01-02-2022

3. ¿Eres Nuevo?

Al ingresar nos mostrará un mensaje de bienvenida y a continuación se presentará un pequeño formulario en el cual tendremos que seleccionar el tipo de Persona, Ciudadano (DNI) o Persona Natural o Jurídica (RUC), ambas opciones están conectadas a RENIEC y SUNAT respectivamente para validar la información ingresada.



Mesa de Partes Virtual

Estimado(a) ciudadano(a), la MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA pone a su disposición la presente plataforma virtual, la misma que le permitirá enviar sus documentos para posterior trámite.

PERSONA NATURAL PERSONA JURIDICA

Seleccione el tipo de usuario y escriba su usuario y clave, utilizando su número de documento o RUC, seguido de la clave generada al momento del registro.

NÚMERO DNI

CLAVE DE ACCESO

[RECUPERAR MI CLAVE DE ACCESO](#)

	MANUAL DE MESA DE PARTES ONLINE	VERSIÓN 1.4
GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		FECHA DE CREACIÓN: 01-02-2022

REGISTRARSE ✕

Por favor completar los siguientes datos que a continuación se presenta en el siguiente formulario de verificación:

TIPO DE PERSONA

-- SELECCIONE --

-- SELECCIONE --

SOY UNA PERSONA NATURAL

SOY UNA PERSONA JURÍDICA

CONTINUAR

	MANUAL DE MESA DE PARTES ONLINE	VERSIÓN 1.4
GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		FECHA DE CREACIÓN: 01-02-2022

4. Ingresamos los datos que necesitamos llenar como el correo y el número telefónico y damos clic en el botón “ACEPTAR”

Mesa de Partes Virtual / Registro

Estimado usuario a continuación complete la información que se esta solicitando en el siguiente formulario para finalizar con el registro.


NOMBRES **APELLIDO PATERNO** **APELLIDO MATERNO**

UBIGEO

DOMICILIO (Dirección completa)

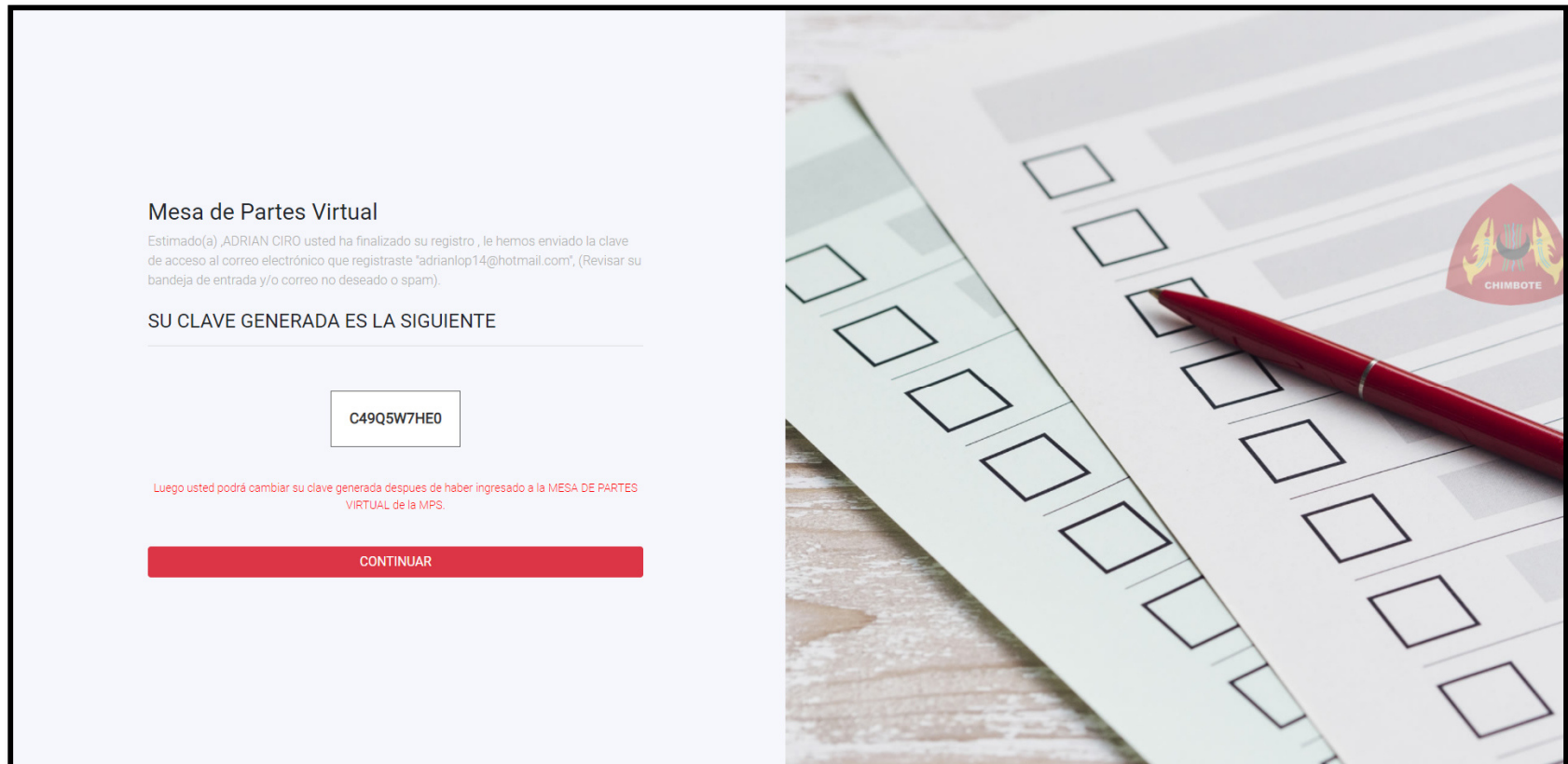
CORREO ELÉCTRONICO

TELÉFONO



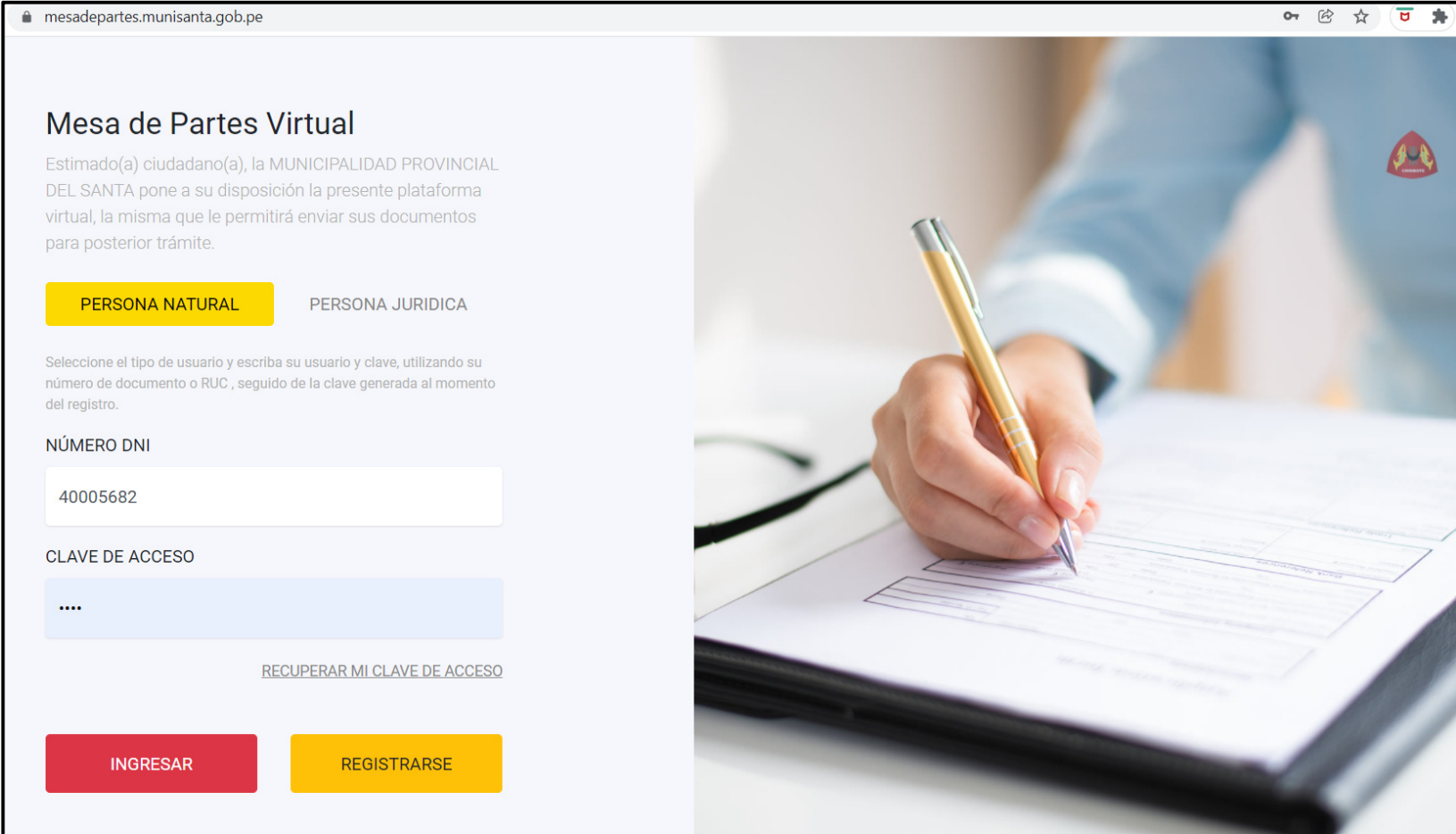
	MANUAL DE MESA DE PARTES ONLINE	VERSIÓN 1.4
GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		FECHA DE CREACIÓN: 01-02-2022

- Al completar toda la información nos aparecerá la siguiente pantalla, el cual nos indica que se nos ha generado un código de ingreso único por DNI/ruc, este código servirá para poder ingresar a la mesa de partes virtual, el cual también ser cambiado cuando ingresa al sistema.



	MANUAL DE MESA DE PARTES ONLINE	VERSIÓN 1.4
GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		FECHA DE CREACIÓN: 01-02-2022

6. Sabiendo nuestro código de ingreso ya podremos ingresar a la mesa de partes desde la página principal.



	MANUAL DE MESA DE PARTES ONLINE	VERSIÓN 1.4
GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		FECHA DE CREACIÓN: 01-02-2022

7. Al ingresar nos mostrará una página de bienvenida, en la cual se nos presentará 2 opciones, la primera es para registrar su trámite y la otra para consultar el trámite.



mesadepartes.munisanta.gob.pe/bienvenido.php

Provincial
nta

INICIO MODIFICAR MIS DATOS SALIR | MESA DE PARTES VIRTUAL

BIENVENIDOS

ANDRES JOSE, la MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA apertura su plataforma virtual de mesa de partes para el registro de su trámite y digitalización de sus documentos.



REGISTRAR TRÁMITE

A continuación, se le mostrará un formulario en el cual podrá registrar el trámite en la MESA DE PARTES VIRTUAL de la MPS.



CONSULTAR TRÁMITE

Podrás consultar el estado de tu trámite, registrado previamente en el sistema de MESA DE PARTES VIRTUAL de la MPS.

	MANUAL DE MESA DE PARTES ONLINE	VERSIÓN 1.4
GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		FECHA DE CREACIÓN: 01-02-2022

8. REGISTRAR TRÁMITE:

Nos mostrará un formulario en el cual tendrá que ingresar obligatoriamente la información requerida, como se muestra en la imagen al darle clic en “SELECCIONE EL PROCEDIMIENTO” se mostrará una lista de todos los Procedimientos que tiene la MPS.

REGISTRE EL TRÁMITE

La Municipalidad Provincial del Santa - MPS, en el marco de las medidas dispuestas por el Decreto Supremo N° 044-2020-PCM y modificatorias, que declara Estado de Emergencia Nacional para hacer frente al COVID-19, pone a su disposición la Mesa de Partes Virtual (MPV -MPS) plataforma digital que permitirá, desde cualquier lugar y momento, ejercer sus derechos como administrado respecto de la presentación de documentos ante esta municipalidad.
De requerir mayor información respecto al uso de este mecanismo, sírvase comunicarse a nuestra central de consultas al +51 043-321331 Anexo 240

1. DATOS DE LA PERSONA NATURAL

APELLIDO PATERNO <input type="text" value="LOPEZ"/>	APELLIDO MATERNO <input type="text" value="GOMEZ"/>	NOMBRES <input type="text" value="ANDRES JOSE"/>
DIRECCIÓN <input type="text" value="PROLONG. JOSE GALVEZ 1386 P. JOVEN EL PROGRESO"/>		TELÉFONO <input type="text" value="931458355"/>
CORREO ELECTRÓNICO <input type="text" value="andreslg20@gmail.com"/>		

2. DATOS DEL DOCUMENTO

CANTIDAD DE FOLIOS

SELECCIONE EL PROCEDIMIENTO

REQUISITOS * Seleccione el campo ASUNTO para poder ver los requisitos.

9. Escribimos el procedimiento del trámite que necesitamos realizar y le damos clic en “AGREGAR”

LISTA DE PROCEDIMIENTOS
✕

	CÓDIGO	PROCEDIMIENTO
AGREGAR	00241	MATRICULA CUNA JARDIN CRUZ DE LA PAZ
AGREGAR	00242	MATRICULA CUNA JARDIN AMIGAS DE CHIMBOTE
AGREGAR	00266	CELEBRACION DE MATRIMONIO CIVIL
AGREGAR	00267	MATRIMONIO CIVIL DE MENORES
AGREGAR	00268	MATRIMONIO CIVIL DE VIUDO
AGREGAR	00269	MATRIMONIO CIVIL DE DIVORCIADO
AGREGAR	00270	MATRIMONIO CIVIL POR PODER

Mostrando registros del 1 al 7 de un total de 16 registros (filtrado de un total de 640 registros)

 Anterior 1 2 3 Siguiente

CERRAR

10. Se mostrará la lista de requerimientos que necesitamos adjuntar.

2. DATOS DEL DOCUMENTO

CANTIDAD DE FOLIOS

SELECCIONE EL PROCEDIMIENTO

CELEBRACION DE MATRIMONIO CIVIL

CÓDIGO	REQUISITO
001	SOLICITUD DIRIGIDA AL ALCALDE.
002	APERTURA EXPEDIENTE MATRIMONIAL (FORMATO).
003	COPIA ORIGINAL DE LA PARTIDA DE NACIMIENTO DE AMBOS CONTRAYENTES ACTUALIZADA. (NO MAYOR DE TRES MESE
004	ORIGINAL Y COPIA DE DNI, PASAPORTE O CARNI DE EXTRANJERIA DE LOS CONTRAYENTES Y DE LOS TESTIGOS NO
005	CERTIFICADO DE SOLTERIA DE AMBOS CONTRAYENTES, EXPEDIDOS POR LA OFICINA REGISTRAL DEL LUGAR DE NACIM
006	PUBLICACION DEL EDICTO MATRIMONIAL EN EL DIARIO OFICIAL Y/O DIARIO DE MAYOR CIRCULACION DE LA LOCALI
007	EN CASO DE REQUERIRSE LA NO PUBLICACION DEL EDICTO MATRIMONIAL, SE SOLICITARA LA DISPENSA DE LA PU
008	PARA NACIDOS ANTES DE 1936, EN CASO DE NO TENER LA PARTIDA DE NACIMIENTO, PRESENTAR PARTIDA DE BAUTI
009	CERTIFICADO MEDICO PRE-NUPCIAL EXPEDIDO POR EL CENTRO MEDICO MUNICIPAL. (NO MAYOR DE 30 DIAS, DESPUE

	MANUAL DE MESA DE PARTES ONLINE	VERSIÓN 1.4
GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		FECHA DE CREACIÓN: 01-02-2022

11. En esta parte podremos seleccionar el archivo que queremos adjuntar en caso el archivo sea menor a 10MB se podrá subir seleccionando el botón de “Seleccionar archivo”, y si queremos subir más anexos podemos dar clic en el siguiente botón Seleccione al finalizar damos clic en el botón enviar.

3. ANEXAR DOCUMENTOS

Mi documento es menor a los 10MB.
 Mi documento supera los 10MB.

DOCUMENTO

Ningún archivo seleccionado

ANEXOS

* Espere a que se termine de subir los archivos anexos, compruebe si su archivo se subió correctamente con el boton "Descargar".

Arrastrar y soltar archivos

	MANUAL DE MESA DE PARTES ONLINE	VERSIÓN 1.4
GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		FECHA DE CREACIÓN: 01-02-2022

12. En caso los archivos superen los 10 MB se seleccionará la otra opción y se podrá pegar el link de descarga ya sea por Google Drive o por otra aplicación.

3. ANEXAR DOCUMENTOS

Mi documento es menor a los 10MB.
 Mi documento supera los 10MB.

DOCUMENTO

Link de enlace del documento: (Utilizar OneDrive o Google Drive)*

https://www.google.com ↖

ANEXOS

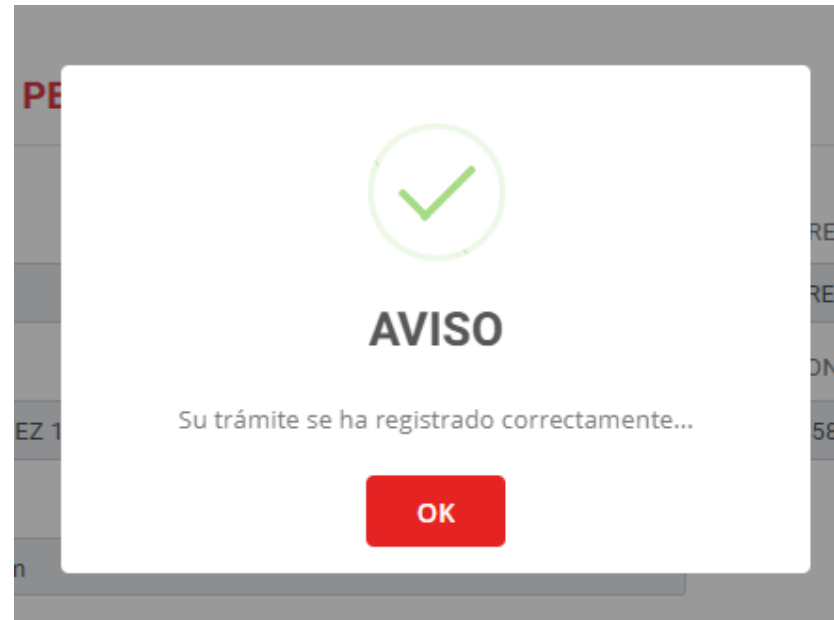
* Espere a que se termine de subir los archivos anexos, compruebe si su archivo se subio correctamente con el boton "Descargar".

Selecione

Arrastrar y soltar archivos

	MANUAL DE MESA DE PARTES ONLINE	VERSIÓN 1.4
GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		FECHA DE CREACIÓN: 01-02-2022

13. En la siguiente ventana se mostrará el mensaje de éxito de registro de trámite en el cual nos dice que tenemos que esperar que llegue a nuestro correo el código de trámite para poder hacerle seguimiento.



	MANUAL DE MESA DE PARTES ONLINE	VERSIÓN 1.4
GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		FECHA DE CREACIÓN: 01-02-2022

14. Una vez que haya llegado el mensaje con el código de trámite se podrá realizar el seguimiento.



**Municipalidad Provincial
del Santa**

Estimado(a) ciudadano(a) su trámite ha sido registrado correctamente, generandose el siguiente código de trámite

0000012139-2021

Este código puede ser utilizado posteriormente para consultar el estado de su trámite.


Jr. Enrique Palacios N°343
043- 321331
Lunes a Viernes- Mañana: 7:30am a 01:00pm- Tarde: 02:00am a 08:00pm

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA

	MANUAL DE MESA DE PARTES ONLINE	VERSIÓN 1.4
GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		FECHA DE CREACIÓN: 01-02-2022

15. CONSULTAR TRAMITE:


Damos clic en Consultar para ver la lista de nuestros trámites y su seguimiento


Municipalidad Provincial del Santa

INICIO MODIFICAR MIS DATOS SALIR | **MESA DE PARTES VIRTUAL**


BIENVENIDOS

ANDRES JOSE, la MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA apertura su plataforma virtual de mesa de partes para el registro de su trámite y digitalización de sus documentos.



REGISTRAR TRÁMITE

A continuación, se le mostrará un formulario en el cual podrá registrar el trámite en la MESA DE PARTES VIRTUAL de la MPS.



CONSULTAR TRÁMITE

Podrás consultar el estado de tu trámite, registrado previamente en el sistema de MESA DE PARTES VIRTUAL de la MPS.

	MANUAL DE MESA DE PARTES ONLINE	VERSIÓN 1.4
GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		FECHA DE CREACIÓN: 01-02-2022

16. Nos mostrará la siguiente imagen donde aparecerá todas nuestras solicitudes por código y estado, damos clic en el botón rojo para ver donde se encuentra nuestro trámite


 Municipalidad Provincial del Santa

[INICIO](#) | [MODIFICAR MIS DATOS](#) | [SALIR](#) | **MESA DE PARTES VIRTUAL**

CONSULTA TUS TRAMITES

Estimado(a) ciudadano(a), a continuación puede revisar el estado de su trámite.

CÓDIGO INTERNO	FECHA	ASUNTO	N° FOLIO(S)	ESTADO	CÓDIGO TRAMITE
T49ZM2DOV4	11/05/2021	CELEBRACION DE MATRIMONIO CIVIL	1	Procesado...	0000012139-2021
8DKXUQPOR	29/09/2020	DENUNCIA VECINAL	2	Procesado...	0000015237-2020
08FADH1JX	16/09/2020	SIN PROCEDIMIENTO	1	Procesado...	0000014322-2020

© MPS - 2021 V1.2, GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | CHIMBOTE PERÚ.

	MANUAL DE MESA DE PARTES ONLINE	VERSIÓN 1.4
GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		FECHA DE CREACIÓN: 01-02-2022

17. Aquí vemos en qué oficina se encuentra nuestro trámite

CÓDIGO TRÁMITE - 0000012139-2021 ×

#	ÁREA EMISOR	F. ENVIO	RECEPTOR	F. RECEPCIÓN	ENVIO TRAMITE	OBSERVACIÓN
002	REGISTRO CIVIL	11/05/2021 12:17 PM	MESA DE PARTES - TRAMITE DOCUMENTARIO	-	SIN RECEPCIONAR	-
001	MESA DE PARTES - TRAMITE DOCUMENTARIO	11/05/2021 12:17 PM	EN PROCESO...	EN PROCESO...	INICIADO	-

Cerrar